

Datenschutzerklärung

Wie HofLink Personendaten bearbeitet, gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)

Art. 1 Wer verantwortlich ist

- 1 Verantwortlich ist **HofLink**, Einzelunternehmen von Arnaud Viatte, Au Hameau 10, 2855 Sceut, Schweiz.
Für alle Fragen zu Ihren Daten: **contact@hoflink.ch**.
- 2 Diese Erklärung betrifft die Daten, die HofLink für eigene Zwecke bearbeitet: jene der Kundenbetriebe und ihrer Benutzer, der Personen, die HofLink kontaktieren, und der Besucher von app.hoflink.ch und hoflink.ch.
- 3 Die Daten, die ein Betrieb in HofGest oder HofBet über seine eigene Kundschaft, seine Mitarbeitenden oder seine Herde erfasst (z. B. eine Bestellung bei einem Hof oder der Name eines Tierarztes im Behandlungsjournal), liegen in der Verantwortung dieses Betriebs; HofLink bearbeitet sie nur für ihn gemäss dem Vertrag über die Auftragsbearbeitung. Wenn Sie Kunde eines Hofes, Mitarbeitende oder Tierarzt sind, wenden Sie sich zuerst an diesen Hof.

Art. 2 Welche Daten

- **Konto:** Name des Betriebs, Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Benutzer (einschliesslich der Mitarbeitenden mit Zugang zu HofBet), Adresse, Sprache, TVD-Betriebsnummer, Rechnungs- und Erinnerungseinstellungen (darunter die IBAN des Hofes), Logo und Slogan.
- **Abo:** Abos HofGest und HofBet, Abo-Rechnungen, Zahlungen (Datum, Betrag, Referenz), Nachweis der Vertragsannahme (Version, Datum und Uhrzeit, Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse).
- **Technische Nutzung:** IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, Fehlermeldungen in den Protokollen des Servers; Sitzungscookie.
- **Austausch:** E-Mails und Nachrichten an HofLink.

Art. 3 Wozu

- 1 HofLink bearbeitet diese Daten, um die Anwendung bereitzustellen und die Anmeldung zu ermöglichen, um die Abos in Rechnung zu stellen und einzuziehen, um die Kunden zu informieren (Wochenübersicht von HofGest, Erinnerungen von HofBet, Wartung, Änderungen der Bedingungen), um die Sicherheit zu gewährleisten und Missbrauch zu verhindern sowie um gesetzliche Pflichten, namentlich Buchführungspflichten, zu erfüllen.
- 2 HofLink verkauft keine Daten, betreibt keine gezielte Werbung und erstellt keine Profile ihrer Benutzer.

Art. 4 Cookies und Reichweitenmessung

- 1 HofGest und HofBet verwenden ein einziges Cookie, «hm», das für die Anmeldung unbedingt nötig ist; es läuft nach 30 Tagen oder bei der Abmeldung ab. Es gibt keine Werbecookies, keine Werkzeuge zur Reichweitenmessung und keine bei Dritten geladenen Inhalte: Schriften und Bilder werden von HofLink gehostet.

Art. 5 Wem die Daten bekanntgegeben werden

- **Infomaniak Network SA**, Genf (Hosting von Server und E-Mails, in der Schweiz).
- **Die Bank von HofLink**, für die Zahlungen der Abos.
- **Anthropic PBC (USA)** und **Meta / WhatsApp (EU, USA)**, nur wenn der Betrieb das automatische Lesen oder WhatsApp des Abos HofGest Pro oder die WhatsApp-Erinnerungen des Abos HofBet Pro nutzt (siehe Vertrag über die Auftragsbearbeitung).
- **Die TVD** (Identitas AG, Bern), sobald die direkte Meldung in HofBet verfügbar ist, und nur für die vom Betrieb bestätigten Meldungen.
- Behörden, wenn das Gesetz es verlangt; eine Gesellschaft, welche die Tätigkeit von HofLink übernimmt, gemäss den AGB.

Art. 6 Wo die Daten bearbeitet werden

- 1 Die Daten werden in der Schweiz gespeichert. Werden sie für die oben genannten Funktionen in die USA bekanntgegeben, stützt sich dies auf das Swiss-U.S. Data Privacy Framework oder auf vom

Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten anerkannte Standardvertragsklauseln (Art. 16 DSGVO).

Art. 7 Wie lange

Daten	Aufbewahrungsdauer
Konto und Daten des Betriebs	Während des Vertrags, danach höchstens 90 Tage (30 Tage, wenn der Kunde die Löschung verlangt)
Abo-Rechnungen, Zahlungen, Nachweise der Vertragsannahme	10 Jahre (Buchführungspflicht, Art. 958f OR)
Per E-Mail gesendeter Anmeldelink	15 Minuten, nur einmal verwendbar
Sitzung (Cookie «hm»)	30 Tage oder bis zur Abmeldung
Sicherungen des Servers	14 Tage
Technische Protokolle des Servers	So lange, wie für die Sicherheit und die Fehlerbehebung nötig
Mit HofLink ausgetauschte E-Mails	So lange, wie zur Bearbeitung der Anfrage nötig; 10 Jahre, wenn sie Buchhaltungsbelege sind

Art. 8 Sicherheit

- HofLink schützt die Daten mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen: verschlüsselte Verbindungen (HTTPS), strikte Trennung der Betriebe, Anmeldung über einmal verwendbaren Link, Zugang zum Server nur mit kryptografischem Schlüssel, tägliche Sicherungen.

Art. 9 Ihre Rechte

- Sie können Auskunft verlangen, welche Daten HofLink über Sie bearbeitet (Art. 25 DSGVO), diese berichtigen oder löschen lassen, einer Bearbeitung widersprechen und Ihre Daten in einem gängigen Format erhalten (Art. 28 DSGVO). Betriebe können alle ihre Daten selbst in der Anwendung herunterladen («Meine Daten»).
- Schreiben Sie an contact@hoflink.ch. HofLink kann einen Identitätsnachweis verlangen. Die Antwort ist grundsätzlich kostenlos und erfolgt innert 30 Tagen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben vorbehalten.
- Sie können sich auch an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden, Feldeggweg 1, 3003 Bern, www.edoeb.admin.ch.

Art. 10 Änderungen

- HofLink kann diese Erklärung anpassen. Die geltende Fassung ist in der Anwendung veröffentlicht; wichtige Änderungen werden den Kundenbetrieben mindestens 30 Tage im Voraus angekündigt.

Dieses Dokument besteht auf Französisch, Deutsch und Italienisch. Bei Abweichungen ist die französische Fassung massgebend.